

# RAPPORTS

Secrétariat Général

Service des Politiques  
Supports et des  
Systèmes d'Information

Centre de prestations  
et d'ingénierie  
Informatiques

Département  
Opérationnel Sud-Ouest

PNE Sécurité

10/11/2011

## **Guide d'utilisation du portail d'authentification Cerbère à usage des professionnels et des particuliers**

Ressources, territoires, habitats et logement  
Énergies et climat Développement durable  
Prévention des risques Infrastructures, transports et mer

**Présent  
pour  
l'avenir**



Ministère de l'Écologie, du Développement durable,  
des Transports et du Logement

[www.developpement-durable.gouv.fr](http://www.developpement-durable.gouv.fr)

## Historique des versions du document

Version	Date	Commentaire
1	14/11/11	Première rédaction
	29/05/12	Correction lien mort page 7

# SOMMAIRE

<b>1 - PRÉSENTATION.....</b>	<b>4</b>
<b>2 - LA CRÉATION DE VOTRE COMPTE CERBÈRE.....</b>	<b>5</b>
2.1 - Vous êtes un particulier.....	5
2.2 - Vous êtes un professionnel dont l'entreprise est établie en France.....	7
2.2.1 -Les certificats numériques et la certification de votre compte.....	7
2.2.2 -Créer votre compte avec un certificat.....	7
2.2.2.a - Votre certificat a été trouvé par le portail d'authentification.....	8
2.2.2.b - Votre certificat n'a pas été trouvé par le portail d'authentification.....	8
2.2.3 -Créer votre compte sans certificat.....	9
2.3 - Vous êtes un professionnel dont l'entreprise est établie à l'étranger.....	10
<b>3 - L'AUTHENTIFICATION SUR LE PORTAIL CERBÈRE.....</b>	<b>11</b>
3.1 - L'écran de connexion Cerbère.....	11
3.2 - Vous avez perdu ou oublié votre mot de passe.....	12
<b>4 - LA GESTION DE VOTRE COMPTE CERBÈRE.....</b>	<b>13</b>
4.1 - L'accès à vos données.....	13
4.2 - La suppression de votre compte.....	14

## 1 - Présentation

Le portail d'authentification Cerbère du ministère du Développement durable assure l'authentification et l'autorisation des accès sur les télé-procédures et applications web du ministère du Développement durable.

Ce guide explique comment créer un compte sur ce portail, comment l'utiliser pour accéder aux télé-procédures et applications web et comment modifier ce compte.

Il est destiné aux particuliers et aux professionnels, aussi bien publics que privés.

## 2 - La création de votre compte Cerbère

Pour créer votre compte Cerbère, rendez vous sur le portail d'authentification du ministère du Développement durable :

<https://authentification.application.developpement-durable.gouv.fr/>

Choisissez le menu "Créer mon compte".



### 2.1 - Vous êtes un particulier.

Choisissez l'option "Créer un compte en tant que particulier".



**Déclinez votre identité** dans le formulaire puis validez votre saisie.

Les seules informations obligatoires pour la création de votre compte sont :

- Votre civilité.
- Votre nom.
- Votre prénom.
- Votre adresse électronique.

**NB :** Cette adresse est nécessaire pour vous identifier de façon unique et pour valider la création de votre compte. **Votre adresse électronique sera votre identifiant d'authentification.** Les autres informations facultatives, peuvent être renseignées selon votre volonté

- Votre adresse postale.
- Vos numéros de téléphone fixe et mobile.

Toutes ces informations sont modifiables par la suite, à l'exception de votre adresse électronique.

Vous obtenez une page vous permettant de vérifier vos données, et terminer l'enregistrement de votre compte.

↳ Vous devez choisir le mot de passe de votre compte **Cerbère**. Ce mot de passe vous est personnel. Il ne doit en aucun cas être communiqué à qui que ce soit. Vous pouvez le choisir librement tout en respectant les règles indiquées:

- Votre mot de passe doit être d'une longueur minimale de 8 caractères.
- Il doit contenir au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial (virgule, point, tiret, espace, ...). Indiquez le mot de passe choisi, confirmez le pour éviter une erreur de frappe.

↳ Recopiez le code de sécurité visuel dans le champ prévu à cet effet. Si vous avez des doutes sur certains caractères de ce code, vous pouvez le changer en cliquant sur le lien "Changer" à droite.

↳ Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation. Prenez le temps de les consulter. Si ces conditions vous conviennent, acceptez les en cochant la case prévue à cet effet.

↳ Appuyez sur le bouton "Validez", la création de votre compte est presque finie.

Un message de confirmation vous sera adressé dans votre boîte aux lettres électronique.

Vous avez demandé la création d'un compte pour bénéficier des services ou télé-procédures offerts par le Ministère du Développement durable. Ce compte vous est totalement personnel.

Pour confirmer la création de ce compte vous devez impérativement cliquer sur le lien ci-dessous ou le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://authentification.application.developpement-durable.gouv.fr/authSAML/monCompte/...>

Vous pourrez ensuite utiliser toutes les télé-procédures proposées par le Ministère.

Attention, votre demande sera supprimée si vous ne la confirmez pas dans les 24 heures.

Suivez les instructions de ce courrier. Cliquez sur le lien présent dans ce message, la création de votre compte est terminée.

## 2.2 - Vous êtes un professionnel dont l'entreprise est établie en France.

**Vous faites partie d'une administration française (Etat, Territoriale, Hospitalière) ou votre entreprise est enregistré dans le répertoire des entreprises et des établissements SIRENE.**

### 2.2.1 - Les certificats numériques et la certification de votre compte.

Pour créer votre compte de professionnel, nous vous conseillons de vous authentifier à l'aide d'un certificat numérique. Le portail d'authentification du Ministère du Développement durable accepte les certificats émis par les organismes agréés PRIS et RGS. Vous trouverez plus de détails sur ces organismes à l'adresse suivante : <http://www.industrie.gouv.fr/tic/certificats/>

#### Pourquoi utiliser un certificat numérique ?

En vous présentant sur le portail d'authentification avec un tel certificat vous garanzissez votre identité et votre appartenance à votre entreprise ou administration. Vous aurez accès à l'ensemble des télé-procédures ouvertes à votre entreprise.

Sans certificat, votre compte ne sera pas certifié Sauf intervention de vos correspondants au Ministère du Développement durable vous n'aurez probablement pas accès à l'ensemble des télé-procédures ouvertes à votre entreprise.

#### A quel moment est demandé le certificat numérique ?

L'authentification par certificat se fait dès votre accès au portail d'authentification Cerbère. Si vous disposez d'un certificat logiciel, ce dernier doit être intégré dans votre navigateur. Si vous disposez d'un certificat sur carte à puce, cette dernière doit être enfichée dans votre lecteur de carte avant d'accéder au portail d'authentification Cerbère.

Si vous disposez d'un certificat éligible sur le portail d'authentification Cerbère, vous recevrez, dès votre accès au portail, une demande de mot de passe de votre navigateur ou du gestionnaire de carte à puces. Cette demande prendra une forme différente selon le type de certificat et le navigateur utilisé.

Si vous n'avez pas inséré votre certificat dans votre lecteur de cartes à puces avant d'accéder au portail Cerbère, vous devez fermer votre navigateur, insérer votre certificat et reprendre la procédure de création de votre compte.

### 2.2.2 - Créer votre compte avec un certificat

**1/-** Sur la page d'accueil de la création de compte choisissez l'option "Mon entreprise ou administration est établie en France."

**2/-**

### 2.2.2.a - Votre certificat a été trouvé par le portail d'authentification

Vous obtenez l'écran ci-contre.

**Créer mon compte**

**Vous disposez d'un certificat d'entreprise**

Vous allez créer votre compte avec l'identité suivante trouvée dans votre certificat :

Votre identité : XXXXX XXXXX  
 Votre entreprise : XXXXX XXXXX

**Utiliser cette identité et cette entreprise**

**Oui, Je confirme mon souhait de créer un compte certifié avec cette identité.**

**Créer un compte pour une autre entreprise**  
 Non, je ne souhaite pas utiliser ce certificat. Je veux créer un compte pour une entreprise française, mais avec un autre numéro SIREN.

**Annuler**

Validez le choix de votre certificat s'il vous convient. Vous commencer ensuite la création de votre compte.

**Créer mon compte**

**Votre entreprise d'appartenance**

Adresse de votre entreprise

**Mes coordonnées**

Civilité \* :  Mlle  Mme  M.

Nom \* : **Votre nom**

Prénom \* : **Votre prénom**

Méil \* : **Votre adresse électronique**

Adresse : **Votre adresse professionnel par défaut**

Code Postal : **Votre code postal**

Ville : **Votre ville**

Pays \* : **FRANCE**

Téléphone :

Mobile :

\* Champs obligatoires

L'adresse de votre entreprise, vos nom, prénom et adresse électronique ne sont pas modifiables et proviennent de votre certificat et du répertoire SIREN.

**Votre identifiant de connexion est votre adresse électronique.**

Vous pouvez préciser votre adresse postale professionnelle. Il vous est proposé par défaut l'adresse du siège de votre entreprise telle que connue dans le répertoire SIREN.

La suite de la procédure de création de votre compte est identique à celle décrite dans le chapitre de création d'un compte de particulier.

### 2.2.2.b - Votre certificat n'a pas été trouvé par le portail d'authentification

Si votre certificat n'a pas été détecté, vous obtenez l'écran suivant.

**Créer mon compte**

**Certificat non trouvé**

Nous n'avons pas détecté de certificat numérique dans votre navigateur.

[Obtenir de l'aide sur l'utilisation des certificats](#)

**Poursuivre la création du compte sans certificat**  
 Si vous ne souhaitez pas acquérir ou utiliser de certificat, vous pouvez continuer la création de votre compte par simple déclaration. Cependant votre identité n'étant pas certifiée, certains services ne vous seront pas accessibles.

[Continuer sans certificat](#)

**Annuler la création du compte**  
[Annuler la création de mon compte professionnel](#)

- **Si vous ne disposez effectivement pas de certificat PRIS ou RGS** tel que défini précédemment, cet écran est normal. Vous pouvez continuer la création de votre compte sans certificat, cette procédure est expliquée dans la suite du document. Vous pouvez annuler la création de votre compte et le reprendre après avoir obtenu de votre entreprise ou administration un certificat.
- **Si vous disposez en réalité d'un certificat PRIS ou RGS** tel que défini précédemment, peut-être avez vous inséré trop tardivement votre certificat dans votre lecteur. Vous devez fermer votre navigateur, insérer votre certificat et reprendre la procédure de création de votre compte.

### 2.2.3 - Créer votre compte sans certificat

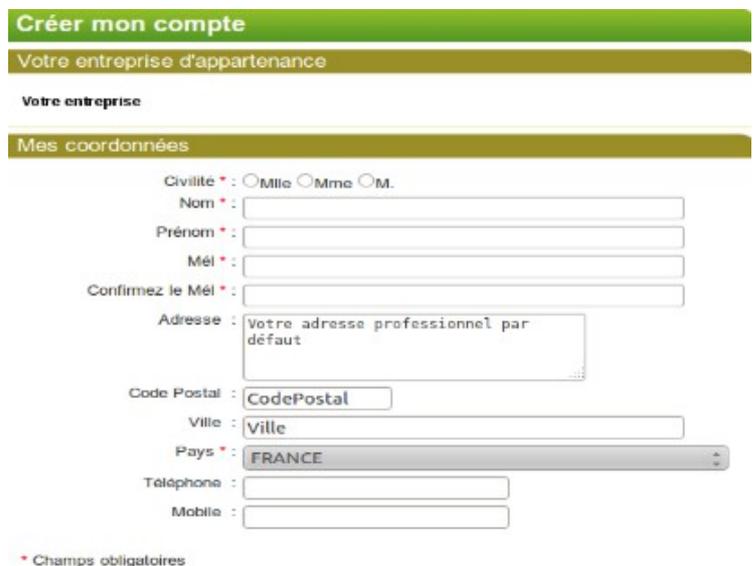
1/- Vous pouvez créer votre compte de professionnel sans certificat. Votre compte ne sera pas certifié, sauf intervention de vos correspondants au ministère du Développement durable, et vous n'aurez probablement pas accès à l'ensemble des télé-procédures ouvertes à votre entreprise.

Pour créer votre compte sans certificat, commencer la création de votre compte comme indiqué précédemment. Lorsque vous obtenez le message vous indiquant que votre certificat n'a pas été trouvé, choisissez de continuer sans certificat.



2/- Vous devez ensuite indiquer le numéro SIREN de votre entreprise ou administration :

3/- Puis créer votre compte proprement dit



**NB** : L'adresse de votre entreprise n'est pas modifiable. Elle provient du répertoire SIREN.

Vous devez préciser vos noms, prénoms et adresse électronique.

**Votre identifiant de connexion est votre adresse électronique.**

Vous pouvez préciser votre adresse professionnelle. Il vous est proposé par défaut l'adresse du siège de votre entreprise.

La suite de la procédure de création de votre compte est identique à celle décrite dans le chapitre de création d'un compte de particulier.

## 2.3 - Vous êtes un professionnel dont l'entreprise est établie à l'étranger.

**Votre entreprise n'est pas enregistrée dans le répertoire des entreprises et des établissements SIREN.**

Sur la page d'accueil de la création de compte, choisissez l'option "Mon entreprise est établie à l'étranger".

**Créer mon compte**

Pour quel usage souhaitez vous créer votre compte ?

**Vous êtes professionnel**

Vous souhaitez créer un compte dans le cadre de votre activité professionnelle afin d'utiliser des télé-déclarations pour votre entreprise ou votre administration.

Mon entreprise ou administration est établie en France.

**Mon entreprise est établie à l'étranger.**

**Créer mon compte**

Votre entreprise d'appartenance

Entreprise ne possédant pas de siège social en France

Max. coordonnées

Civilité \* :  Mlle  Mme  M.

Nom \* :

Prénom \* :

Méil \* :

Confirmez le Méil \* :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Pays \* :

Téléphone :

Mobile :

\* Champs obligatoires

Valider  Retour

La suite de la procédure de création de votre compte est identique à celle décrite dans le chapitre de création d'un compte de particulier.

## 3 - L'authentification sur le portail Cerbère

### 3.1 - L'écran de connexion Cerbère

L'écran de connexion Cerbère se présente comme suit.

L'écran de connexion Cerbère se présente comme la copie d'écran ci-contre

The screenshot shows the 'Authentification' page with a green header. Below the header is a section titled 'Identification par mot de passe'. It contains two input fields: 'Identifiant \*' and 'Mot de passe \*'. Below these is a checkbox for 'Connexion anonyme'. There are two links: 'Identifiant oublié ?' and 'Mot de passe oublié ou inconnu ?'. A note says '\* Champs obligatoires'. A 'Valider' button with a checkmark is on the right. Below this is another section titled 'Identification par certificat' with the text 'Si vous disposez d'un certificat numérique, vous pouvez l'utiliser pour vous authentifier.' and another 'Valider' button with a checkmark.

Vous pouvez vous authentifier par mot de passe, si la télé-procédure demandée le permet, ou par certificat.

**Votre identifiant de connexion est votre adresse électronique.**

**Si vous êtes arrivé automatiquement sur l'écran d'authentification depuis une télé-procédure,** vous serez automatiquement redirigé vers cette télé-procédure après authentification.

**Si vous êtes arrivé sur l'écran d'authentification en demandant directement l'adresse du portail Cerbère,** vous aurez une page de confirmation après authentification. Vous pourrez ensuite accéder à vos télé-procédures en saisissant leurs adresses dans votre navigateur.

The screenshot shows the 'Authentification réussie' message. The header is 'Authentification' in green. Below it is a green bar with the text 'Authentification réussie.' followed by two paragraphs of text: 'Vous êtes maintenant reconnu sur le portail d'authentification Cerbère. Vous pouvez accéder à vos services en indiquant leurs adresses dans votre navigateur.' and 'Pour des raisons de sécurité nous vous recommandons de fermer votre navigateur à la fin de votre session de travail.'

**Pour vous authentifier par certificat, valider l'identification par certificat. Si vous utilisez un certificat sur carte à puce, votre carte doit avoir été insérée dans le lecteur avant d'accéder au portail d'authentification.**

**NB : Si votre certificat n'a pas été trouvé, vous obtiendrez le message suivant :**

**Aucun certificat n'a été trouvé.**

- Si vous avez juste oublié d'insérer votre carte sans son lecteur, faites le à ce moment là et relancez votre navigateur.
- Si votre certificat est invalide, un message vous expliquera pourquoi. Votre certificat peut être rejeté car émis par un organisme de certification non reconnu ou parce qu'il a été révoqué.

## 3.2 - Vous avez perdu ou oublié votre mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ou votre compte a été verrouillé suite à un trop grand nombre d'erreurs de saisies. Vous pouvez déverrouiller votre compte ou ré-initialiser votre passe en cliquant sur l'écran d'authentification sur le lien "**Mot de passe perdu ou inconnu**".

### Identification par mot de passe

Identifiant \* :

Mot de passe \* :

Connexion anonyme :

[Identifiant oublié ?](#) | [Mot de passe oublié ou inconnu ?](#)

## Mot de passe oublié

### J'ai oublié mon mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ou votre compte est bloqué suite à un trop grand nombre d'échec d'authentification. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe et débloquer votre compte en indiquant ci-dessous votre adresse mél.

Vous recevrez un message électronique dans lequel vous sera expliqué la procédure à suivre.

Votre Adresse mél \* :

\* Champs obligatoires

Valider

→ Indiquez l'adresse électronique que vous avez renseigné **lors de la création de votre compte**. Vous recevrez un courrier électronique vous indiquant la démarche à suivre.

## 4 - La gestion de votre compte Cerbère

### 4.1 - L'accès à vos données

Vous pouvez modifier les données de votre compte (à l'exception de votre adresse électronique) par le menu "Gérer mon compte".

Ministère de l'Écologie, du Développement durable, des Transports et du Logement  
Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Portail d'authentification Cerbère

**Vous devez vous authentifier pour accéder à la gestion de votre compte.**

**Mon compte**

- > Me connecter
- > **Gérer mon compte**
- > Créer mon compte
- > Me déconnecter

aide en ligne

**Authentification**

Identification par mot de passe

Identifiant \* :

Mot de passe \* :

Connexion anonyme :

Identifiant oublié ? | Mot de passe oublié ou inconnu ?

\* Champs obligatoires  Valider

Identification par certificat

Si vous disposez d'un certificat numérique, vous pouvez l'utiliser pour vous authentifier.  Valider

**Gérer mon compte**

Mes coordonnées

Civilité : **Monsieur**

Nom :

Prénom :

Mél :

Adresse :

Ville :

Code Postal :

Pays : **FRANCE**

Téléphone :

Mobile :

**Modifier mes coordonnées**

Mon mot de passe

**Modifier mon mot de passe**

Supprimer mon compte

**Attention , la suppression de votre compte est irréversible.**

**Il vous sera toujours possible ultérieurement, si vous le souhaitez, de créer un nouveau compte avec le même identifiant.**

**Supprimer mon compte**

→ Vous pouvez modifier vos coordonnées ou votre mot de passe en cliquant sur les liens correspondant.

## 4.2 - La suppression de votre compte.

Vous pouvez demander la suppression de votre compte en cliquant sur le lien "**Supprimer mon compte**".

**Si vous supprimez votre compte vous ne pourrez plus y accéder. Si vous possédez des dossiers dans certaines télé-procédures, vous pourrez ne plus y avoir accès.**

Vous devez confirmer cette suppression.

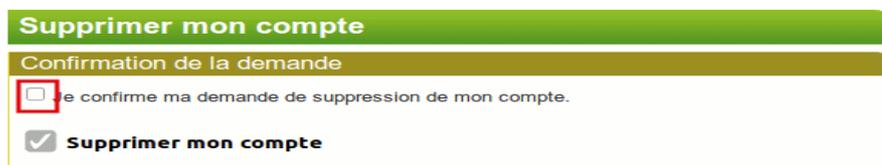
Je confirme la demande de suppression de mon compte.



A light gray dialog box with two buttons: a gray 'Annuler' button and an orange 'OK' button.

Vous recevrez un courrier électronique vous indiquant la démarche à suivre. Suivez le lien présent dans ce courrier.

Vous devrez confirmer une seconde et dernière fois la suppression de votre compte.



A confirmation page with a green header 'Supprimer mon compte' and a brown sub-header 'Confirmation de la demande'. It contains a checkbox with a red border next to the text 'Je confirme ma demande de suppression de mon compte.' and a checked checkbox next to the text 'Supprimer mon compte'.

**Votre compte est définitivement supprimé. Vous n'y avez donc plus accès. Vos données seront conservées pendant un an à des seules fins de traçabilité. Elles ne seront en aucun cas divulguées à quelque qu'organisme que ce soit.**

